



お花見
ドライブに行きました
 都田テクノロード沿いの満開の桜を見に行きました。暖かい日差しの中、お散歩をしたり、タンポポ摘みをしました。春の訪れを肌で感じていただくことができました。

令和 5 年 3 月 30 日 (3階)



- 4月の回診日
 内科(4日・11日・18日・25日)、精神科(7日・21日)
 歯科(4日・18日)、整形外科(6日・20日)
- 音楽レクリエーション
 2階(12日・26日)、3階(4日・19日)、4階(11日・25日)、5階(10日・24日)、デイ(14日)
- 春の紙芝居朗読会(4階)4月12日

令和4年度 ご意見(苦情)の内容と対応結果のご報告

ご意見内容	介護職員に頭を叩かれたので、直接怒った。謝ってきたが許す気はない。今後はその職員を近づけないでほしい。
(申出人)ご本人	
施設の対応 (苦情受付担当者) 鈴木 英人	ご本人と当事者職員の両方から話を伺いました。ご本人は「頭を叩かれた。」と言われ、職員は「呼びかけのために肩に触れた」とのことで事実是不明でした。どちらにしてもご本人が不快に思ったことは確かであり、それは常日頃の職員の関わり方に関係があると思います。これを機に改めて接遇マナーについて考え、丁寧に心がけることとしました。