ふるさと庵だより

R5.4.10 発行 193 号 特別養護老人ホーム ふるさと庵 浜松市北区豊岡町 273-2 電話(053)438-5785 メールアドレス: furusatoan@ybb.ne.jp ホームページ: http://www.yuutainosato.com

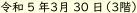




とができました。

大。春の訪れを肌で感じていただくこた。春の訪れを肌で感じていただくこり、タンポポ摘みをしまし見に行きました。暖かい日差しの中、お都田テクノロード沿いの満開の桜を







●4 月の回診日

内 科 (4日·II日·I8日·25日)、精神科 (7日·21日) 歯 科 (4日·I8日)、整形外科 (6日·20日)

- ●音楽レクリエーション
 - 2階(12日・26日)、3階(4日・19日)、4階(11日・25日)、5階(10日・24日)、デイ(14日)
- ●春の紙芝居朗読会(4階)4月12日

令和4年度 ご意見(苦情)の内容と対応結果のご報告

	ご意見内容	介護職員に頭を叩かれたので、直接怒った。謝ってきたが許す気はない。今後はその職員 を近づけないでほしい。
i	(申出人)ご本人	
	施設の対応 (苦情受付担当者) 鈴木 英人	ご本人と当事者職員の両方から話を伺いました。ご本人は「頭を叩かれた。」と言われ、職員は「呼びかけのために肩に触れた」とのことで事実は不明でした。どちらにしてもご本人が不快に思ったことは確かであり、それは常日頃の職員の関わり方に関係があると思います。これを機に改めて接遇マナーについて考え、丁寧に心がけることとしました。